



STELLEN-ID: 34406

Workplace Process Engineer (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit bundesweit an einem unserer Standorte.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Die Fachgruppe Processes verantwortet innerhalb des Bereichs Workplace Service Development die servicespezifische Prozessgestaltung. Insbesondere im Rahmen der Service Design Phase aber auch fortlaufend in der Transition-, Operations- und CSI Phase. Hier wird die Basis geschaffen für reibungslose Abläufe in der täglichen Service Erbringung.

Ihre Aufgaben:

- Beratung der Service Beteiligten zu folgenden Themen: Prozesse, Serviceentwicklung, Methodik und Optimierung
- Servicespezifische Prozessumsetzung im Rahmen der Serviceentwicklung und Serviceverbesserung sowie Ableitung von servicespezifischen Anwendungsfällen und deren prozessuale Implementierung
- Abstimmung, Modellierung und Vorbereiten der Freigabe von Anwendungsfällen in ARIS
- Erstellung von servicespezifischen Anweisungen unter Einhaltung der Vorgaben des Geschäftsprozessmodells der BWI
- Verantwortlich für die Prozessbeschreibung, -analyse und -optimierung sowie Betrachtung der Schnittstellen zwischen den Prozessen mehrerer Services
- Ansprechpartner als Single Point of Contact für Serviceentwicklungen und Mitwirkungen des Teams in dedizierten Projekten und strategischen Maßnahmen inkl. deren Aussteuerung

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im IT-oder Projektmanagementbereich



- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung, idealerweise im Organisations-, Service- und/oder Prozessmanagement von IT-Dienstleistung bzw. IT Service Management und ein Verständnis für die Basistechnologien der IT im Umfeld von Print-, Client- und Software Services
- Mehrjährige Erfahrung als Projektleiter, möglichst in abteilungsübergreifenden Projekten, Zertifizierung im Projektmanagement sowie mehrjährige fachliche bzw. disziplinarische Führungserfahrung
- Vertiefte Kenntnisse im IT-Service-Management (ITIL-Expert-Zertifizierung erforderlich), der Prozessmodellierung (z.B. ARIS, BPMN, EPK, WKD, Swimlane, Visio) und der Implementierung von IT-Service-Management-Prozessen
- Verhandlungssichere Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.