

STELLEN-ID: 34791

Capacity Manager (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in Bonn oder Meckenheim.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Das Central Service Management (CSM) bündelt alle übergreifenden Service Management Funktionen zur Leistungserbringung der Shared Services Delivery in der BWI. Dies umfasst unter anderem die Themen Escalation- und Continuity Management, die Change Offices, Wartungsfensterplanung und -steuerung, Implementation Management sowie das Lagemanagement und das Service Capacity Management. Die Abteilung Service Capacity Management (SCM) ist für den Aufbau eines operativen Service Capacity Managements zuständig. Das (operative) Service Capacity Management überwacht in einem ersten Schritt die Auslastung der Hostsysteme der virtuellen Server bzw. die Auslastung der logischen und ausgewählten physikalischen IT-Komponenten sowie die Reservierung und Abrufe von Ressourcen im Rahmen des Bereitstellungsprozesses. Diese Informationen werden zur Steuerung der Kapazitäten der Rz-Infrastruktur und der Systemaufbauten genutzt.

Ihre Aufgaben:

- Konzeption und Steuerung von (Teil-)Prozessen des operativen Capacity Managements
- Aufnahme sowie Bewertung von Anforderungen an das operative Capacity Management und Erarbeitung entsprechender Lösungsvorschläge
- Steuerung der Implementierung der erforderlichen Funktionen in die verschiedenen Tools sowie Erarbeitung von Spezifikationen für Schnittstellen, Datenmodelle und prozessuale Abläufe
- Überwachung der Reservierungsanfragen und Kapazitätsabrufe sowie Mitarbeit am Aufbau eines zentralen Capacity Plans
- Erstellung von zielgruppenorientierten Auswertungen zu Kapazitäten, Ressourcenverbrauch und Prognosen
- Beratung der Services bei der Einführung des Capacity Management im jeweiligen Bereich



Ihr Profil:

- Abgeschlossenes IT-bezogenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im IT Service Management einer IT Service- oder Delivery-Organisation sowie mehrjährige fachliche Führungserfahrung
- Erfahrung im IT Service Management gemäß ITIL, insbesondere im Capacity Management und in der Projektarbeit
- Erfahrung im Umgang mit IT-Systemen, Datenmodellen sowie im Reporting, Erfahrungen mit ITSM-Tools sind wünschenswert
- Strategisches Denkvermögen, Eigeninitiative, Ergebnis- und Lösungsorientierung sowie gute Motivations-, Kommunikations-, Team- und Analysefähigkeiten
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.