



STELLEN-ID: 34712

## System Administrator – Mobile Instant Messaging / BwMessenger (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in Berlin, Meckenheim oder München.

### Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter\*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber\*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

In der Central Operations Communication and Mobility werden für unsere Kunden vielfältige Enterprise Mobility Management Lösungen betrieben. Derzeit sind verschiedene Mobile Device Management Systeme im Einsatz, die einen reibungslosen Betrieb von Smartphones und Tablets in verschiedenen Schutzbedarfsklassen gewährleisten. Des Weiteren betreiben wir Handscanner zur Lagerhaltung in einer der größten deutschen IT Infrastrukturen. Zur Sicherstellung der internen Kommunikation betreiben wir mit dem BwMessenger eine inhouse Messaging-Lösung für den schnellen und unkomplizierten Austausch über die mobilen Endgeräte.

### Ihre Aufgaben:

- Analyse, Bearbeitung und Lösung eingehender Störungsmeldungen im Rahmen des Second-Level-Supports
- Unterstützung bei der Fehleranalyse komplexer Störungen
- Erstellung von Dokumentationen und Mitwirkung am Wissensaufbau und -transfer innerhalb der Abteilung
- Überwachung und Pflege der BwMessenger-Infrastruktur für mobile Endgeräte
- Administration und Betrieb der Systeme sowie Durchführung von Fehleranalysen
- Enge Zusammenarbeit mit den übergreifenden Architekturteams und Entwicklungsabteilungen
- Mitwirkung an der stetigen Weiterentwicklung des Bereichs

### Ihr Profil:



- Abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik
- Mindestens 3 Jahre einschlägige Berufserfahrung sowie Projekterfahrung
- Solide Kenntnisse in der Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Idealerweise fundierte Kenntnisse in einem oder mehreren der folgenden Bereiche: Linux-Betriebssysteme, Matrix Messenger, Scriptsprachen, SQL
- Erste Erfahrungen im Betrieb und der Administration von Linux-Servern oder im Messaging Service wünschenswert
- Gute kommunikative Fähigkeiten sowie eine lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Ein ausgeprägtes analytisches Verständnis und eine hohe Lernbereitschaft
- Fließende Deutschkenntnisse, gute technische Englischkenntnisse

#### **Wir bieten:**

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

#### **Fragen?**

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter [bewerbung@bwi.de](mailto:bewerbung@bwi.de) oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.