



STELLEN-ID: 34673

Problem Manager (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit bundesweit an einem unserer BWI Standorte.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Die Hauptabteilung Test- Performance- und Problem Management (TPP) erbringt Leistungen zur Sicherstellung von IT-Services und stellt eine professionelle und qualitätsgesicherte Unterstützung im Problem Prozess sicher. Im Verantwortungsbereich des Problem Managements suchen wir zur Unterstützung unsers Teams einen Problem Manager (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Bereichsübergreifende Steuerung und Koordination von Fachexperten
- Entwicklung und Umsetzung dauerhafter Lösungen im Rahmen des Problem Managements
- Ansprechpartner für die fachliche und hierarchische Eskalation im Lösungsprozess
- Betreuung aller am Problemprozess beteiligten Einheiten
- Erstellung von Berichten zum Status der aktuellen IT-Probleme



Ihr Profil:

- Studium im IT- und/oder Wirtschaftsumfeld oder vergleichsweise Berufsausbildung
- Mindestens 4 Jahre Berufserfahrung im Bereich Problem- / IT Service Management in einer großen IT-Umgebung
- Gute Kenntnisse des Service Delivery-Prozesses
- ITIL Zertifizierung wünschenswert
- Engagierte, ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.