



STELLEN-ID: 34448

## Lead Service Manager - Managed Server & Database - Server Hardware und deren Management

ab sofort und in Vollzeit in Berlin, Bonn, Meckenheim oder Wilhelmshaven.

**Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.**

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter\*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber\*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Der Service-Bereich Managed Server & Database verantwortet den Betrieb der Server und Datenbanken in den Rechenzentren der BWI. Der Bereich fungiert dabei als zentraler Dienstleister sowohl für die BWI als auch für die Bundeswehr. Er bündelt die Verantwortung sowie Funktionen und ist die Schnittstelle in Bereiche außerhalb des Services.

### Ihre Aufgaben:

- Gesamtverantwortung für die zugeordneten Services inklusive Sicherstellung der kontinuierlichen Service-Weiterentwicklung
- Verantwortung für die Bereiche der Server Hardware, insbesondere intelbasierte Serversysteme, Power und Mainframe Technologien und Out-of-Band Management (Hardware Verwaltung)
- Fachliche und finanzielle Verantwortung des Service Lifecycle sowie für die Definition der Strategie und die Begleitung des Servicedesigns
- Unterstützung von Sales- und Proposalaktivitäten mit fachlichem Know-How sowie Kalkulation von Angeboten
- Sicherstellung und Überprüfung der zugesagten Liefer- und Leistungsverpflichtung
- Koordination aller am Service Offering beteiligten Leistungserbringer
- Begleitung von Ausschreibungen in Zusammenarbeit mit Procurement

### Ihr Profil:



- Abgeschlossenes IT-bezogenes Studium oder vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung in denbeschriebenen Aufgaben
- Mindestens 7 Jahre Erfahrung im Umfeld eines IT Providers und im IT Service Management nach ITIL sowie in der fachlichen Führung und mit Kundenprojekten im öffentlichen Dienst oder im Industrieumfeld
- Sehr gute Kenntnisse im Betrieb von Remote Komponenten für die Administration der Hardware in einem Rechenzentrum oder dezentralem Standort
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Server Hardware, insbesondere intelbasierte Serversysteme, Power und Mainframe Technologien und Out-of-Band Management (Hardware Verwaltung)
- Sehr gutes Knowhow im Bereich Einkauf, Vergabe und im Vertrieb / Account Management
- Teamfähigkeit, eine sorgfältige Arbeitsweise, Eigeninitiative und Kundenorientierung
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Kenntnisse in MS Office

#### **Wir bieten:**

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

#### **Fragen?**

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter [bewerbung@bwi.de](mailto:bewerbung@bwi.de) oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.