



STELLEN-ID: 34238

Berater Mobilfunk 5G (w/m/d)

ab sofort und in Vollzeit in Meckenheim

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Die Service Mobile Communication gehört zu Communication & Mobility. Zu den User Services zählen Beschaffung und Bereitstellung von Mobilfunkendgeräten, Beschaffung und Bereitstellung von Mobilfunkverträgen (eSIM), Nachverarbeitung der monatlichen Mobilfunk Grund- und Verbindungsentgelte der jeweiligen Carrier sowie Führung und Verwaltung des Mobilfunkrahmenvertrages mit dem jeweiligen Carrier. Prüfung der Mobilfunkversorgung (4G/ 5G-Campus Lösungen) von Bundeswehrstandorten, Ort Begehung, etc. Sicherstellung des Betriebes und durchgehenden Weiterentwicklung im Zuge der digitalen Transformation (KI, Chatbots, IoT). Die Kunden- und Serviceorientierung ist hierbei von hoher Bedeutung.

Ihre Aufgaben:

- Weiterentwicklung des Service im Bereich des Mobilfunkes im Ziel- und Eigenbetrieb
- Erarbeiten von Entscheidungsgrundlagen und-hilfen für Kunden
- Erstellung und Auswertung von Service-Statistiken sowie Analyse von Kostenfaktoren
- Durchführung von Soll-Ist-Vergleichen und Sicherstellung der Einhaltung betrieblicher Kennzahlen im Bereich Mobile Phone
- Mitarbeit an Prototypen sowie POCs im Rahmen spannender Projekte für die Mobile Communication Services
- Auswertung von Prüfprotokollen und Auffälligkeiten im Tagesgeschäft
- Erstellung von Reports und Berichten zu Mobile Phone-Fachinformationen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im IT-Bereich, Kommunikationstechnik oder eines vergleichbaren Studiengangs



- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in Mitwirkung an oder Leitung von Projekten idealerweise in einem Unternehmen der Telekommunikationsbranche oder im öffentlichen Dienst
- Interesse und Wissen über die Veränderungen am Markt und technologischen Trends (5G, KI, Chatbots, IoT) bzgl. mobiler Lösungen
- Sehr gute Kenntnisse der MS Office Anwendungen (Power-Point-Präsentationen)
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Kommunikationsstärke
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.