



STELLEN-ID: 27339

Senior Service Manager Software Management (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit an einem unserer BWI Standorte.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Im Service Package Software Management werden Services rund um das Thema Software gebündelt. Diese umfassen das Management des kompletten Software Lifecycles auf Clients von der Bereitstellung und Verteilung über den Betrieb bis zur Außerbetriebsetzung. Darüber hinaus verantwortet Software Management das Standardsoftwareportfolio sowie die Migration kundenspezifischer Software auf Clients und unterstützt den Kunden Bundeswehr beim Thema "SonderSoftware Bw".

Ihre Aufgaben:

- Vollumfängliches Management der verantworteten Softwareportfolios und Softwareprodukte des Services
- Fachliche Steuerung der beteiligten Einheiten sowie Übernahme der Budgetverantwortung und Kostenkontrolle für den Service
- Verantwortung für Serviceentwicklung, -weiterentwicklung und -optimierung in Hinblick auf die Softwareportfolios
- Stakeholdermanagement samt Vertretung des Services und des Fachbereiches in Kundengremien bzw. Projekten sowie Durchführung eines zielgruppenorientiertes Reportings
- Erarbeitung von Produktstrategien und Roadmaps sowie Erstellung von Kalkulationen im Rahmen von Angebotsprozessen und/oder Projekten
- Initiierung von Vergaben und Beschaffungen von Softwareprodukten samt der zugehöriger Dokumentationen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung, idealerweise mit IT-Bezug
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im IT Service- bzw. Projektmanagement sowie mehrjährige fachliche Führungserfahrung



- Mehrjährige Erfahrung mit Projekten im öffentlichen Dienst oder in der Industrie sowie ITIL-Kenntnisse, idealerweise mit Zertifizierung
- Fundierte Erfahrung in der Entwicklung und Optimierung von IT-Services sowie Kenntnisse über Software-Bereitstellung auf unterschiedlichen Client-Plattformen
- Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse sowie Managementkompetenzen (inkl. Kostentransparenz, Kontingentmanagement und Budgetverantwortung)
- Unternehmerische, proaktive Denk- und Handelsweise sowie gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.