



STELLEN-ID: 32173

## IT Prozessmanager Rechenzentren (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in Bonn, München oder Nürnberg.

### **Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.**

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter\*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber\*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Die Service Line Rechenzentren übernimmt die Verantwortung für jegliche Aufgaben im Umfeld der Infrastruktur der Rechenzentren (Bonn, Strausberg, Wilhelmshaven, Köln und Biere) sowie aller Tier 2-Rechenzentren. Zudem steuert und koordiniert die SL Rechenzentren die Anteile der BWI für den Neubau bzw. Neuplanung von zusätzlichen Rechenzentren – Ressourcen und Neubauten.

SL Rechenzentren unterstützt die Services bei ihrer Leistungserbringung durch die Bereitstellung von Server Hardware, USVen und Netzersatzanlagen, RZ-LAN Infrastruktur / Inbetriebnahmen, übergreifendes Kapazitäts-Management der RZen (Tier1 und Tier 2) sowie verschiedene Unterstützungsleistungen.

Dabei stehen vor allem die Bereitstellung von geeigneten Ressourcen für alle Services, Standardisierung und Automatisierung im Vordergrund.

### **Ihre Aufgaben:**

- Analyse, (Weiter-) Entwicklung, Erstellung und Anpassung der IT- Prozesse (End2End-Betrachtung)
- Abstimmung der Prozesse mit den relevanten Schnittstellen
- Planung, Organisation und Moderation von Workshops
- Erarbeitung von servicespezifischen Abläufen in Form von Maximo-Arbeitsplänen, Handlungs- und Arbeitsanweisungen
- Interne Unterstützung der Protagonisten in Bezug auf den Enterprise Portfolio Development Framework der BWI

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossenes Bachelor-Studium (z.B. Informatik oder Nachrichtentechnik) oder vergleichbare Ausbildung



- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in Prozessen für Rechenzentren
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Prozessdesign
- ITIL Foundation V3 / V4 Zertifizierung
- Erfahrung im Projektmanagement samt fachlicher Führung
- Reisebereitschaft und Führerschein der Klasse B erforderlich
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

**Wir bieten:**

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

**Fragen?**

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter [bewerbung@bwi.de](mailto:bewerbung@bwi.de) oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.