

STELLEN-ID: 31285

IT Service Manager für Test- Performance- und Problem Management (TPP) (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit bevorzugt in Berlin, alternativ bundesweit an einem unserer BWI-Standorte.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Die Hauptabteilung Test-, Performance- und End to End Management (TPP) im Bereich Central Operations (CO) ist unter anderem zuständig für eine störungsfreie Erbringung von Betriebsleistungen hinsichtlich der Verstetigung von IT Prototypen und IT Kleinserien. Hierbei kommen vor allem Innovationsvorhaben zum Tragen, welche sich durch einen Reifegrad zur Überführung in einen Service eignen.

Ihre Aufgaben:

- Service Management für Prototypen und Kleinserien
- Mitwirkung am Service Zuschnitt und der Service Entwicklung sowie Verantwortung/Steuerung der Projekte
- Durchführung von Angebotesstellungen und Leistungsbeschreibungen
- Verantwortung für die servicebezogene Kostentransparenz
- Dokumentation von Betriebsereignissen, -leistungen und -kennzahlen
- Initiierung und Umsetzung von qualitäts- und produktivitätsverbessernden Maßnahmen für den Service
- Durchführung von Reviews zur Projektbeurteilung/Verfolgung
- Sicherstellung von Vertragserfüllungen des Services
- Enge Zusammenarbeit mit dem QM Beauftragten



Ihr Profil:

- Abgeschlossenes IT-bezogenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 3 Jahre relevante Berufserfahrung in Kundenprojekten im öffentlichen Dienst oder Industrie-Umfeld
- Knowhow im IT Service Management, Zertifizierung ITIL V3 (Expert) wünschenswert
- Sehr gute Kenntnisse über den Betrieb komplexer heterogener Soft- und Hardware
- Analysefähigkeit, Strategisches Denken, Qualitätsmanagement, Ergebnisorientierung und Initiative
- Sehr gutes Auftreten und Präsentationsgeschick im Kundenumfeld
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.