

STELLEN-ID: 30204

IT-Servicetechniker (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in Roth bei Nürnberg.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Der Field Service hat durch seine Servicecenter eine flächendeckende, dezentrale Service-Erbringung zu gewährleisten. Damit verbunden ist eine dauerhafte Repräsentation der BWI vor Ort in den Liegenschaften der Bundeswehr.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Standardsoftware und kundenspezifischer Lösungen, einschließlich der dazu notwendigen IT-Infrastruktur
- Einhaltung der vereinbarten Servicelevel des Verantwortungsbereichs, 2nd Level Support Vor-Ort sowie Unterstützung der internen Schnittstellen zur Problemlösung
- Annahme von IT/TK-Störungen im Tool, Prüfung der Vertragssituation, Störungsbeseitigung sowie Dokumentation
- Installation, Inbetriebnahme und Wartung von Client Hard-und Software
- Durchführung von IMACD-Aufträgen im IT/TK-Umfeld
- Mitarbeit in Integrations- und Optimierungsprojekten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- 2 Jahre einschlägige Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabenbereich wünschenswert
- Gute Kenntnisse im IT-Bereich, insbesondere mit Betriebssystemen, Hardware, Systemlösungen, lokalen Netzwerken, Telekommunikationslösungen, Application Software und Datenbanken



- Gute Kenntnisse von Ticket-Systemen, Wissensdatenbanken, CMDB/Asset-Management-Systemen und Kabeldokumentationssystemen
- Kenntnisse und Erfahrung in strukturierten Kommunikationsverkabelungstechniken, Fernmelde-Verkabelungstechniken und TK-Anlagentechnik
- Verhandlungssicheres Deutsch und Grundkenntnisse in Englisch
- Führerschein Klasse B erforderlich

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nimm Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreib uns unter bewerbung@bwi.de oder ruf an **+49 (0)2225 988 5000**.