



STELLEN-ID: 29728

Service Manager Mobile Business Lösungen(EMM) (w/m/d)

ab sofort und in Vollzeit in München, Bonn, Hilden oder Meckenheim.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Die Fachgruppe Communication & Mobility verantwortet den Betrieb der mobilen Endgeräte im Kunden- und Eigenbetrieb der BWI. Im Rahmen eines Enterprise Mobility Managements werden modernste Lösungen für mobiles Informations-, Geräte- und App-Management verwaltet und der betriebliche Input für die Entwicklung der Services geliefert. Zu den Services zählen die von Mobility Services verantworteten mobilen Lösungen (Smartphones, Tablets, RAS) inklusive der mobilen Applikationen für die eingesetzten mobilen Betriebssysteme. Das Service Management ist die zentrale Steuerungsinstanz für alle Lifecycle-Phasen der verantworteten Services inklusive der strategischen Begleitung und Umsetzung von Aufträgen unserer Kunden.

Ihre Aufgaben:

- Gesamtverantwortung für die Erbringung von Enterprise Mobility Services in den Umgebungen der Bundeswehr, des BMVg und der BWI
- Fachliche Führung von Serviceteams sowie Projekt-/Teilprojektleitung und Steuerung der Dienstleister
- Definition, Entwicklung und Beschreibung der IT-Services sowie Weiterentwicklung der Servicestrategie (Funktionalität / Gewährleistung / Kosten)
- Definition, Abstimmung und Qualitätssicherung der erforderlichen Prozesse, Handlungs- und Verfahrensanweisungen
- Sicherstellung der Servicequalität, Produktivität und Kosteneinhaltung/-transparenz
- Unterstützung in der Angebotserstellung, Reporting, Kundenzufriedenheitsanalysen



Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im IT-Umfeld oder Berufsausbildung
- Mindestens 3 Jahre Berufs- und Projekterfahrung im Bereich IT Service Management in großen IT-Umgebungen
- Einschlägige Erfahrung in der fachlichen Führung sowie idealerweise Erfahrung im Behördenumfeld
- Hoher Fokus auf Informationssicherheit und Datenschutz
- Erfahrung mit der Erstellung von Leistungsbeschreibungen und Kalkulationen sowie mit der Gestaltung und Optimierung von Prozessen und Geschäftsabläufen
- ITIL V3 Expert Zertifizierung (oder ITIL V3 Foundation mit praktischer Anwendungserfahrung) sowie idealerweise Zertifizierung nach ISO27001 und modernen Projektmanagement Methoden
- Gute Praxiskenntnisse in der Datenanalyse, Datenaufbereitung und Berichtswesen und idealerweise Datenbankankenntnisse
- Fließende Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.