



STELLEN-ID: 29130

IT Service Manager Künstliche Intelligenz (Virtual Agent & Chatbots) (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in Bonn oder Meckenheim.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Die Service Mobile Communication gehört zu Communication & Mobility. Zu den User Services zählen Beschaffung und Bereitstellung von Mobilfunkendgeräten und den zugehörigen Mobilfunkverträgen (eSIM) sowie die Nachverarbeitung der monatlichen Mobilfunk Grund- und Verbindungsentgelte und Führung und Verwaltung der Mobilfunkrahmenverträge mit dem jeweiligen Carrier. Außerdem gehören zu unseren zentralen Aufgaben die Prüfung der Mobilfunkversorgung (4G/ 5G-Campus Lösungen) von Bundeswehrstandorten und die Sicherstellung des Betriebes und durchgehenden Weiterentwicklung im Zuge der digitalen Transformation (KI, Chatbots, IoT). Die Kunden- und Serviceorientierung ist hierbei von hoher Bedeutung.

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.



Ihre Aufgaben:

- Verantwortung des Service Lifecycle (finanziell und fachlich) sowie Definition der digitalen Strategie
- Gesamtverantwortung für die zugeordneten Services im Bereich des Mobilfunks im Zielbetrieb (Kunde) und Eigenbetrieb
- Management der bestehenden Verträge sowie Führung der virtuellen Serviceteams
- Funktion als ExpertIn in Sachen virtuelle Agenten / Chatbots sowie Document Classification und Document Routing
- Sicherstellung des Betriebes und der kontinuierlichen Weiterentwicklung im Zuge der digitalen Transformation
- Erstellung von Prototypen sowie POCs in Zusammenhang mit spannenden KI-Projekten für Mobile Communication Services
- Enge Zusammenarbeit und Kooperation mit führenden Herstellern, Start-ups, Universitäten und Teammitgliedern zur Sicherstellung eines „up-to-date“ Wissensstand im Unternehmen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im IT-Bereich
- Mindestens 3 Jahre relevante Berufserfahrung im IT Service Management (ITIL-Zertifizierung von Vorteil)
- Interesse und Wissen über die Veränderungen am Telekommunikationsmarkt und die technologischen Trends (KI, Chatbots, IoT) im Mobile und Netzwerk Ökosystem (4G/5G Campuslösungen)
- Erfahrung rund um NLP, NLU, Virtual Agents/Chatbots, Text Analytics, Search und Knowledge Management
- Projektmanagement Erfahrung in IT-Projekten (idealerweise im Rahmen von Integrations- und agile Migrationsprojekten im Bereich KI/ML oder IoT)
- Fundierte Kenntnisse im Carrier Management (Telekom, Vodafone, etc.), Datenarchitektur und -modellierung
- Erfahrung in der Mobilfunkversorgung von Bundeswehrstandorten, vor-Ort Begehung, Kickoff-Meeting, Planung wünschenswert

Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Ein langfristig sicherer Arbeitsplatz

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.



- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Ein attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.