

STELLEN-ID: 28631

IT-Servicetechniker Einsatzsteuerung (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in Fritzlär.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Das Service Center Fritzlär gewährleistet an 30 Standorten die dezentrale Service Erbringung sowie eine dauerhafte Repräsentation der BWI GmbH vor Ort in den Liegenschaften der Bundeswehr. Darüber hinaus bearbeitet das Service Center definierte Aufgabenpakete im Rahmen von Projekten und erbringt den Vor-Ort-Service in der BWI internen IT.

Ihre Aufgaben:

- Überwachung und Koordination der Störungs- und Auftragsbearbeitung im Vor-Ort-Service
- Annahme und Qualifizierung von Tickets, toolgestützte Steuerung von Servicetechnikern sowie Überwachung der Abarbeitung von Tickets unter Beachtung der vereinbarten Service Levels
- Installation und Inbetriebnahme von Hard- und Software
- Unterstützung bei der Störungs- und Auftragsbearbeitung Vor-Ort
- Unterstützung der zentralen Betriebe
- Zyklische Erbringung von Rufbereitschaftsdiensten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbar



- 2 Jahre Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabenbereich wünschenswert
- Gute Kenntnisse im IT-Bereich, insbesondere mit Betriebssystemen, Hardware, lokalen Netzwerken und Telekommunikationslösungen
- Erfahrungen mit Ticket-Systemen, Wissensdatenbanken, CMDB/ Asset-Management-Systemen und Kabeldokumentationssystemen
- Umfangreiche Kenntnisse und Erfahrung in strukturierten Kommunikations- und Fernmeldeverkabelungstechniken
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Grundkenntnisse in Englisch
- Führerschein Klasse B erforderlich

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nimm Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreib uns unter bewerbung@bwi.de oder ruf an **+49 (0)2225 988 5000**.