



STELLEN-ID: 28779

Associate Project Director Customer Requirement Management (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in Bonn oder München.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Die Abteilung Customer Requirement Management (CRM) ist Teil der Shared Service Delivery (SSD) und sorgt mit Ihren technischen Lösungen und Beratungsleistungen für die Digitale Zukunftsfähigkeit der Bundesrepublik Deutschland. Hier werden die Anforderungen der Kunden aufgenommen und gemeinsam mit den Service Architekten bedarfsgerechte Lösungen konzeptioniert. Das CRM bedient dabei querschnittlich Themenfelder aus allen IT Bereichen der Bundeswehr, der Bundesbehörden sowie des BWI Eigenbetriebes. In der Funktion des Associate Project Director begleiten Sie die Kunden während des gesamten Lebenszyklus bis hin zur Überführung der Lösung in den Betrieb. Mit Fokus auf den Kundenerfolg erarbeiten Sie gemeinsam mit den Service Line aus komplexen Sachverhalten innovative, verlässliche und zukunftsorientierte Lösungen. Sie sind dabei zentraler Ansprechpartner für technische Fragestellungen des Kunden sowie der interne Stakeholder.

Ihre Aufgaben:

- Leitung, Koordination, Planung und Durchführung komplexer Projekte von der Lösungsentwicklung bis zur Inbetriebnahme
- Analyse der Kundenanforderung und Abgleich (Miss/Fit) mit dem Service-Portfolio der BWI
- Moderation und Management von Ziel- und Interessenskonflikten
- Überwachung und Steuerung der Leistungserbringung im Hinblick auf Qualität, Kosten und Zeit



- Stakeholdermanagement und Kommunikation bis auf C-Level
- Durchführung von Kundenworkshops zur Lösungsermittlung sowie Sicherstellung des fachlichen Austausches

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Berufsausbildung
- Mindestens 7 Jahre einschlägige Berufserfahrung im Projektmanagement oder im Customer Delivery Management
- Mindestens 6 Jahre Erfahrung in der Projektleitung sowie Zertifizierungen im Projektmanagement (IPMA B oder vergleichbares) oder SCRUM
- Sehr gute Kenntnisse von ITSM-Prozessen und in deren Umsetzung
- Kunden- bzw. dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln sowie projekt- und teamorientiertes Arbeiten
- Ruhige und souveräne Ausstrahlung sowie ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten

Wir bieten:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.