

STELLEN-ID: 28607

## OpenText Support Engineer im SAP Umfeld (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in Bonn, Berlin oder Strausberg.

### **Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.**

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter\*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber\*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Der Bereich ERP Plattform verantwortet mit einem engagierten, eigenverantwortlichen Team Bereitstellung, Betrieb und die dynamische Weiterentwicklung von Systemlandschaften im SAP und OpenText Umfeld. Als Enabler für die Kunden der BWI ist der Bereich dabei mit vielfältigen Produkten unterwegs, immer up-to-date und macht Digitalisierung für die Bundeswehr und den Bund greifbar.

### **Ihre Aufgaben:**

- Administrative Unterstützung beim Betrieb der OpenText ECM Kundenumgebung
- Bearbeitung von Meldungen im Incident- und Problemmanagementprozess sowie geeignete Bedienung des Ticket Werkzeugs
- Planung, Durchführung und Überwachung von Kapazitätsänderungen und Performanceoptimierung
- Fehleranalyse und Entstörung des Betriebs in Zusammenarbeit mit Produktspezialisten
- Vorbereitung von Changes im Rahmen von Updates, Upgrades und Release Änderungen
- Mitverantwortung für Einhaltung der SLA, Serviceverbesserungen und Umsetzung von IT-Sicherheitsvorgaben
- Qualitätssicherung und Dokumentation

### **Ihr Profil:**

- Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine gleichwertige Berufsausbildung in der IT
- Mindestens 3 Jahre relevante Berufserfahrung sowie Erfahrung in der Mitarbeit an komplexen Projektaufgaben



- Fundierte Kenntnisse des Betriebssystems Windows Server 2016 sowie erste Erfahrungen mit gängigen Datenbanksystemen und Webapplicationservern (MSSQL, Tomcat)
- Grundkenntnisse bei der Implementierung und dem Support von OpenText ECM Lösungen
- Erfahrung im IT Service Management (ITIL) sowie Nutzung der IT-Werkzeuge zur Unterstützung der IT Service Management-Prozesse
- Team-, Kommunikations- und Analysefähigkeit sowie Eigeninitiative und Kundenorientierung

**Wir bieten:**

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

**Fragen?**

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter [bewerbung@bwi.de](mailto:bewerbung@bwi.de) oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.