



STELLEN-ID: 27346

IT Service Manager Produkt- und Portfoliomanagement - Standardsoftware (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in München oder Meckenheim.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Im Service Package Software Management werden Services rund um das Thema Software gebündelt. Diese umfassen das Management des kompletten Software Lifecycles auf Clients von der Bereitstellung und Verteilung über den Betrieb bis zur Außerbetriebsetzung. Darüber hinaus verantwortet Software Management das Standardsoftwareportfolio sowie die Migration kundenspezifischer Software auf Clients und unterstützt den Kunden Bundeswehr beim Thema "SonderSoftware Bw".

Ihre Aufgaben:

- Portfoliomanagements für den IT Service Standardsoftware
- Verantwortung für die fachliche, wirtschaftliche und strategische Weiterentwicklung des Services samt Initiierung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Produktverantwortung für Standardsoftware inklusive des Eskalationsmanagements
- Vertretung des Services in den Kundengremien sowie Übernahme von fachlichen, internen wie externen Beratungen
- Erstellen von Reportings sowie von Leistungsbeschreibungen und Kalkulationen im Rahmen von Angebotenserstellungen
- Unterstützung bei der Beschaffung von Lizenzen und Wartungsdienstleistungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung mit Wirtschafts- und/oder IT-Bezug

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.



- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Service-, Produkt- oder Projektmanagement im IT-Umfeld
- Erfahrung in der Mitwirkung an Kundenprojekten
- Kenntnisse von Windows- und Standardsoftwareprodukten sowie im Client-Umfeld
- Erfahrung im Umgang mit Kunden sowie betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse
- Unternehmerische, proaktive Denk- und Handlungsweise sowie gute Kommunikationsfähigkeiten

Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Ein langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Vertrauensarbeitszeit - Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Ein attraktives Vergütungspaket und zahlreiche attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Arbeitgeberfinanzierte und prämierte betriebliche Altersvorsorge

Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de oder rufen Sie an **+49 (0)2225 988 5000**.