

STELLEN-ID: 25648

Senior IT Service Manager Mobile Application Management (MAM) (m/w/d)

ab sofort und in Vollzeit in München.

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für die digitale Zukunftsfähigkeit unseres Landes.

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr und IT-Dienstleister des Bundes bieten wir umfassende IT-Services aus einer Hand. Mit über 5.000 Mitarbeiter*innen zählen wir zu den zehn größten IT-Service-Providern Deutschlands. Wir suchen authentische IT-Liebhaber*innen, die ihre Leidenschaft mit uns teilen wollen, auf der Suche nach anspruchsvollen IT-Herausforderungen sind und Deutschlands IT gestalten möchten.

Der Bereich COO SSD SL CM EMM&MAM in der Service Line Communication & Mobility, verantwortet den Service von mobilen Endgeräte im Kunden- und Eigenbetrieb der BWI. Im Rahmen eines Enterprise Mobility Managements werden modernste Lösungen für mobiles Informations-, Geräte- und App-Management verwaltet und der betriebliche Input für die Entwicklung der Services geliefert. Zu den Services zählen Smartphone und Tablets sowie dazugehörige Betriebssysteme. Das Service Management ist die zentrale Steuerungsinstanz für alle Lifecycle-Phasen der verantworteten Services und Applikationen inklusive der strategischen/ koordinierenden Begleitung und Umsetzung von Aufträgen unserer Kunden.

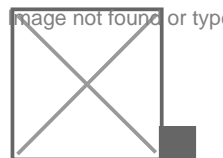
Ihre Aufgaben:

- Gesamtverantwortung für die zugeordneten Services im Eigen- und Kundenbetrieb sowie für die Tools und Stützprozesse der Services im Umfeld der mobilen Lösungen
- Verantwortung für die servicebezogene Kostentransparenz bzgl. Investitionen, eingesetzten Ressourcen und Dienstleistungen
- Sicherstellung sowie Steigerung der Kundenzufriedenheit und Steuerung des Eskalationsmanagements gegenüber dem Kunden im Servicegeschäft
- Koordination, Steuerung und Nachverfolgung des Anforderungsmanagement und der Auftragsbefreiung im Bereich mobiler Applikationen und deren Backends
- Übernahme von Verantwortung im Zuge Bereitstellung und Lifecyclemanagement für die iOS- und Android-Applikationen
- Durchführung von Angebotserstellungen und Leistungsbeschreibungen im genannten Service-Umfeld

Ihr Profil:

- Studium oder Ausbildung im IT-Bereich
- Mehrjähriger Berufserfahrung im IT Service und/oder IT Projekt Management sowie Erfahrung im Releasemanagement (mobile OS, Apps)

Fragen?
Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de
oder rufen Sie an +49 (0)2225 988 3990.



- Mehrjährige fachliche Führungserfahrung sowie Projektmanagement Erfahrung in komplexen IT-Projekten, idealerweise im Umfeld mobiler Applikationen
- Erfahrung im Licence, Application und/oder Lifecycle Management, Erfahrung in der Härtung von Applikationen per Wrapping/ SDK sind von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse im Bereich ITIL v3, wünschenswerterweise mit entsprechender Zertifizierung
- Fließende Deutsch und fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamorientierte Arbeitsweise sowie Bereitschaft zu mehrtägigen Dienstreisen (überwiegend Inland)

Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Coaching-Angebote und Möglichkeiten zur Persönlichkeitsentwicklung in einer wertschätzenden Arbeitsatmosphäre
- Gratis Fitnessstudio-Mitgliedschaft über Urban Sports Club und weitere attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Vertrauensarbeitszeit. Je nach Aufgabenfeld sind mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle möglich
- Ein attraktives Vergütungspaket inkl. arbeitgeberfinanzierter betrieblicher Altersvorsorge

Fragen?
Nehmen Sie Kontakt mit unserem Recruitingteam auf. Schreiben Sie uns unter bewerbung@bwi.de
oder rufen Sie an +49 (0)2225 988 3990.